

# O PŠTI USLOVI PANTEON.NET®

Oznaka TPCG-2018/06

## 1 PREDMET OPŠTIH USLOVA (SP Panteon.net®)

Provajder se obavezuje da obezbedi da, zaključivanjem pretplatničkog odnosa, Pretplatnik može da koristi servise elektronskog poslovanja (EP), pomoću servisa poslovne mreže **Panteon.net®**, u skladu sa **Ugovorom** (tj. u skladu sa ugovorima, zaključenim između Pretplatnika i Provajdera, njihovim aneksima, obrascima za prijavu i registraciju i priložima) i u skladu sa odredbama ovih **Panteon.net®** Opštih uslova, kao i preporukama međunarodnih organizacija i standardima koji se odnose na e-poslovanje (GS1, ISO, UN/EDIFACT, GCI, ECR, ..), kao i u skladu sa standardima Provajdera i opštim pravilima i standardima struke. Pretplatnik se obavezuje da se usaglasi sa odredbama ovog **Ugovora** i **Panteon.net®** Opštim uslovima, kao i sa predstavjenim pravilima Provajdera u vezi sa korišćenjem servisa Provajdera.

## 2 VLASNIŠTVO I POSLOVNA TAJNA

Ugovorni odnos između **Ugovornih partnera** (tj.: između Pretplatnika i Provajdera) je po svojoj prirodi poverljiv. **Ugovorni partneri** se obavezuju da zaštite svu dokumentaciju, know-how i sve informacije koje se odnose na predmet ovog Ugovora i sve druge informacije i podatke u vezi sa Provajderom, koje nisu poznate javnosti i kojima su **Ugovorni partneri** imali pristup za vreme izvršavanja ovog Ugovora.

**Ugovorni partneri** mogu da koriste podatke i informacije koje im dostavi drugi **Ugovorni Partner**, isključivo za potrebe izvršavanja servisa ili aktivnosti koje su predmet ovog **Ugovora**.

Svaki računarski softver i dokumentacija na nekom medijumu, bez obzira na formu zapisa, koja je potrebna za servise vezane za EP, po ovom **Ugovoru**, zaključenom između **Ugovornih partnera**, su ekskluzivno vlasništvo Provajdera ili njegovih proizvođača ili autora ukoliko se **Ugovorni partneri** ne dogovore drugačije. Svaki računarski softver, podaci i dokumentacija, potrebni za izvršavanje servisa po ovom **Ugovoru**, koji je zaključen između **Ugovornih partnera** bez obzira na činjenicu da li je ovaj računarski softver zaštićen ili nije zaštićen zaštitnim znakom ili znakom usluge ili pravom intelektualne svojine, predviđen je isključivo za upotrebu od strane Pretplatnika i ne može se prenositi na treća lica a tretira se kao poslovna tajna koja pripada Provajderu, proizvođačima ili autorima i Pretplatniku, kada su obuhvaćeni podaci deo EP. Prava intelektualne svojine se odnose i na Provajdera, proizvođača ili autora, takođe u slučaju kada su servisi odnosno dokumentacija razvijeni direktno u vezi sa izvršavanjem servisa prema Pretplatniku.

## 3 VAŽNOST, ROK I PRESTANAK IZVRŠAVANJA SERVISIA

Izvršavanje usluga počinje onog dana kada Pretplatnik zaključi **Ugovor** ili stupi u pretplatnički odnos i dobije na korišćenje opremu, programe odnosno servise, koje mu obezbeđuje Provajder i traje u toku celog perioda dok pretplatnik koristi opremu, programe i servise Provajdera. Korišćenje servisa se ugovara na neograničeno vreme. Servisi se mogu otkazati od strane svakog **Ugovornog partnera**, sa otkaznim rokom od trideset (30) dana, koji počinje sa danom prijema pismenog otkaza Ugovora. Pisani otkaz je važeći ukoliko je poslat na tačnu adresu **Ugovornog partnera** preporučenom pošiljkom. U slučaju da **Ugovorni partner** na koju je otkaz naslovljen odbije prijem pismena ili isti ne preuzme iz svog poštanskog faha pa se pismeno vrati pošiljaocu, **Ugovorni partneri** su saglasne da otkazni rok počinje da teče 15-og (petnaestog) dana od dana kada je poslata poštanska pošiljka.

Provajder može privremeno da isključi Pretplatnika iz **Panteon.net®** sistema ili da odustane od **Ugovora** u upotrebi servisa, u slučaju da Pretplatnik ne ispuni neku odredbu ovog **Ugovora**, ili u slučaju da Pretplatnik zloupotrebi Ugovorni odnos u nezakonite svrhe. U slučaju raskida ovog **Ugovora**, Pretplatnik vraća Provajderu celokupnu dokumentaciju, opremu i sve programe i sve njihove cele ili delimične kopije, ispravke ili izmene. Pretplatnik potvrđuje Provajderu povratak naprednavedene dokumentacije, opreme i programa pismenim putem. Pri raskidu ovog **Ugovora**, Provajder će trajno isključiti Pretplatnika iz **Panteon.net®** sistema, i tako će obesnažiti i poništiti sve podatke i autorizacije koje je Pretplatnik stekao po osnovu korišćenja opreme odnosno servisa ili po osnovu zaključenja pretplatničkog odnosa a koji su specificirani u popunjenim obrascima za registraciju Pretplatnika. Provajder će pismeno obavestiti Pretplatnika o isključenju iz mreže.

## 4 PLAĆANJA I POREZI

Pretplatnik je saglasan da plati Provajderu za servise u skladu sa ovim **Ugovorom**, prema važećoj praksi i po važećim cenama iz cenovnika Provajdera.

a) Pretplate, servisi za EP i naknade za mesečno održavanje se plaćaju na osnovu fakture koju izdaje Provajder do poslednjeg dana u mesecu, a koja faktura pokriva tekući mesec ili u dogovorenom vremenskom periodu, u roku od osam (8) dana od datuma fakturisanja.

b) Zaključenje pretplatničkog odnosa, opreme odnosno drugih servisa plaća se na osnovu fakture Provajdera, u roku od osam (8) dana od izdavanja fakture.

Sve utvrđene cene i tarife su bez PDV koji se zaračunava prema važećem zakonu. Ako Pretplatnik ne ispuni svoje obaveze u utvrđenom vremenskom roku, Provajder može da ga obavesti pismenom opomenom i privremeno isključi servise za koje Pretplatnik nije izmirio svoju obavezu, kao i da ga o toj činjenici obavesti pismenim putem. U slučaju da Pretplatnik ne ispuni svoje obaveze u roku od petnaest (15) dodatnih dana, Provajder može da isključi Pretplatnika iz **Panteon.net®** sistema servisa odnosno da prekine izvršavanje svih servisa ili da otkáže **Ugovor** sa trenutnim dejstvom, bez otkaznog roka. Za kasne uplate, Provajder može u skladu sa važećim cenovnikom, da zaračuna Pretplatniku troškove opomene i zakonsku zateznu kamatu na dugovanja koja se ne izmire u roku.

## 5 PRAVA I OBAVEZE PROVAJDERA

a) Radno vreme **Panteon.net®** sistema je dvadeset četiri (24) sati dnevno sedam (7) dana nedeljno. Prekid rada **Panteon.net®** sistema je predviđen svake nedelje u sedmici od 18.00 do 24.00. radi redovnog održavanja.

b) Provajder obezbeđuje performansu i redovno održavanje **Panteon.net®** sistema i tako omogućava da Pretplatnik može da radi bez prekida sa svim ugovorenim servisima. Provajder će obavestiti Pretplatnika sedam (7) dana unapred o svakom planiranom prekidu rada **Panteon.net®** sistema, ako isti traje duže od dva (2) sata. Provajder

- će obavestiti Pretplatnika o svakoj izmeni načina korišćenja ili o nadgradnji trenutnih funkcija **Panteon.net®** sistema, koje koristi Pretplatnik, najmanje trideset (30) dana pre nego što se promena izvrši.
- c) Provajder će neprekidno nadgledati rad **Panteon.net®** sistema, sadržaj i kvalitet servisa i vršiti stalno inoviranje neophodne infrastrukture.
  - d) Provajder će odstraniti sve prijavljene nepravilnosti i smetnje u radu **Panteon.net®** sistema što je moguće pre ili u razumnom roku, a u zavisnosti od raspoloživosti, Provajder će privremeno uspostaviti alternativni način vršenja servisa. U tim okolnostima Provajder će posebno voditi računa da se spreči nestanak ili promena poruka.
  - e) Za vreme trajanja ovog **Ugovora**, Provajder može prestati sa pružanjem servisa ako neki servis nije više generalno na raspolaganju ili nije više u ponudi Provajdera ili ako je zamenjen nekim drugim kvalitetnijim servisom. Provajder neće prestati sa pružanjem zakupljene i dogovorene usluge bez da o tome prethodno u pisanoj formi obavesti pretplatnika s otkaznim rokom od trideset (30) dana. Za pravilno slanje obaveštenja pretplatniku koriste se odgovarajuće odredbe iz prvog stava 3. člana ovog ugovora.
  - f) Provajder će kontinuirano i pažljivo pratiti rad Pretplatnika da bi sprečio svako neovlašćeno korišćenje usluga ili prodor u zaštićeni **Panteon.net®** sistem ili neovlašćeni pristup podacima.
  - g) Provajder izjavljuje, da će o dokumentima i drugim podacima naručioca brinuti u skladu sa načelima poverljivosti te drugim načelima i pravilima, koja odgovaraju internim aktima i pravilima sistema za osiguranje sigurnosti informacija (SVVI) i u skladu sa zakonom o sigurnosti ličnih podataka.
  - h) Provajder nije odgovoran za smetnje i kvar u **Panteon.net®** sistemu ako do njih dođe zbog nezgode, više sile ili događaja van neposredne kontrole Provajdera. U svakom slučaju, Provajder se ne može smatrati odgovornim za smetnje u servisima ako su one nastale usled pada drugih sistema nad kojima on nema neposrednu kontrolu (telekomunikacije, internet,...).
  - i) Provajder se ne može smatrati odgovornim za indirektnu štetu ili direktne gubitke prihoda ili za bilo koju drugu štetu do koje može doći nepravilnim postupanjem Pretplatnika izuzev u slučaju namerne nestručne intervencije Provajdera.
  - j) Provajder ima pravo da privremeno isključi Pretplatnika iz **Panteon.net®** sistema ako Pretplatnik izaziva tehničke i druge smetnje ili ako pokuša da nanese štetu zaštitnim sistemima **Panteon.net®** i da tako dođe do podataka za koje nije ovlašćen.

## 6 PRAVA I OBAVEZE PRETPLATNIKA

- a) Pretplatnik može da koristi sve ugovorene servise i funkcije **Panteon.net®** sistema na način i u roku koji se ugovori u ovom **Ugovoru**.
- b) Da bi obezbedio kvalitetan rad sa **Panteon.net®** sistemom, Pretplatnik mora da ima prikladnu opremu (hardver, softver za EP i ulaz kroz komunikacionu mrežu), s tim što prikladnost opreme **Ugovorni partneri** zajednički potvrđuju.
- c) Pretplatnik je odgovoran za zaštitu i pravilno korišćenje lozinke, elektronske autorizacije ili sertifikata, za sadržaj poruka, kontrolu saobraćaja, celovitost poruke i funkcionisanje sistema za šifrovanje poruka. Pretplatnik je takođe odgovoran za ovlašćeno i neovlašćeno korišćenje **Panteon.net®** sistema od strane trećih lica pomoću njegove lozinke, elektronske autorizacije ili sertifikata odnosno opreme za pristup sistemu **Panteon.net®**, koji koristi Pretplatnik.
- d) Pretplatnik je dužan da najmanje dva (2) dana ranije pismeno obavesti Provajdera o svakoj planiranoj promeni načina rada svog sistema ili o prekidu rada koji će trajati duže od četiri (4) sata.
- e) Svaku planiranu izmenu u sistemu Pretplatnika koja bi mogla uticati na promenu tehničkih parametara i podešenost **Panteon.net®** sistema (promena sistema računanja, zamena ili nadgradnja softvera, način priključenja kroz telekomunikacione mreže i slično), Pretplatnik je dužan da najavi Provajderu pismenim putem najkasnije (30) dana pre izmene.
- f) Pretplatnik nema pravo da pristupa **Panteon.net®** sistemu na način koji izaziva smetnje i tehničke probleme u radu. Pretplatnik je dužan da poštuje sve propise o zaštiti i bezbednosti **Panteon.net®** sistema i podataka i ne sme da ulazi u zaštićene delove **Panteon.net®** sistema, da vrši servise na sistemu sa neovlašćenom opremom ili da pristupa podacima za koje nije ovlašćen.
- g) Pretplatnik je dužan da odmah prijavi svaku smetnju u korišćenju servisa (telefonom, telefaksom, e-mail) na način koji je ugovoren ili utvrđen u uputstvima Provajdera.

## 7 ZAŠTITA LIČNIH PODATAKA

Svi podaci koji se koriste u okviru web aplikacija Provajdera i drugih aplikacija prikupljaju se, čuvaju i koriste u skladu sa Zakonom o zaštiti ličnih podataka (ZVOP-1) (Službeni list Republike Slovenije, 86/2004 i Uradni list Republike Slovenije, 86/2004) i Uredbi o zaštiti podataka (GDPR). Podaci se čuvaju u bazama podataka koje se nalaze na serverima sa ograničenim i selektivnim pristupom. Podaci se mogu koristiti isključivo za servise Provajdera i ne mogu se prenositi ili obelodanjivati trećim licima. Neovlašćeni pristup podacima se sprečava odgovarajućim bezbednosnim tehnologijama i procedurama.

Pri uspostavljanju priključka svaki Pretplatnik na usluge dobija svoju identifikaciju i autorizaciju za **Panteon.net®** sistem. Ako dođe do neke promene u podacima koje je dostavio Pretplatnik (tj. ako se promeni adresa ili lice za kontakt Pretplatnika) na obrascu za registraciju svakog pretplatničkog odnosa ili za izvršavanje servisa, Pretplatnik je dužan da obavesti Provajdera pismenim putem o takvoj promeni u roku od tri (3) dana od promene najkasnije.

Zaključenjem ovog **Ugovora** ili pretplatničkog odnosa, Pretplatnik se obavezuje i prihvata da dostavi sve lične podatke neophodne za sprovođenje **Ugovora** i sve potrebne saglasnosti pojedinaca čiji lični podaci se skupljaju/koriste u okviru podsistema Provajdera.

Politika zaštite informacija koju sprovodi Provajder objavljuje se na web sajtu [www.panteongroup.com](http://www.panteongroup.com).

## 8 SPOROVI

U svim slučajevima koji nisu posebno regulisani ovim Opštim uslovima **Panteon.net®**, direktno se primenjuju odredbe Zakona o obligacijama. **Ugovorni partneri** su saglasni da će se eventualni sporovi proistekli iz ovog **Ugovora**, rešiti

zajedničkim dogovorom u interesu dugoročne saradnje. Ako to nije moguće, sporovi se rešavaju na nadležnom sudu u Kopru, Slovenija.